

TERMO DE USO

A **XR CARD - Rede de Benefícios e Vantagens Compartilhadas Ltda**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob nº 32.784.751/0001-32, com sede na Avenida Paulista, nº 1471, Edifício Barão de Cristina, Bela Vista, Município de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01.311-927, doravante denominado “**XR CARD**”, leva a sua privacidade a sério e zela pela segurança e proteção de dados de todos os seus usuários, (“usuário” ou “usuários”).

Última atualização: 09 de outubro de 2026.

É importante que você leia atentamente este **Termo e Condições de Uso** antes de acessar, contratar, cadastrar, utilizar ou usufruir dos benefícios disponibilizados pela **XR CARD**.

Este Termo regula o acesso e a utilização da plataforma, site, aplicativo, ambiente digital, canais de atendimento, funcionalidades, serviços, benefícios, descontos, vantagens comerciais, produtos digitais e demais recursos disponibilizados pela **XR CARD** aos seus usuários.

Ao realizar o cadastro, acessar a plataforma, utilizar qualquer benefício, contratar a **XR CARD** ou manifestar concordância por meio eletrônico, o usuário declara que leu, compreendeu e aceitou integralmente este Termo de Uso, bem como a Política de Privacidade da **XR CARD**.

1. DEFINIÇÕES

Para fins deste Termo de Uso, as expressões abaixo terão os seguintes significados:

XR CARD: empresa responsável pela gestão, operação, disponibilização e administração do Programa **XR CARD**, da plataforma digital e dos benefícios nela ofertados.

Programa XR CARD: conjunto de benefícios, vantagens, funcionalidades, descontos, serviços, produtos, condições comerciais facilitadas, ofertas, vouchers, cupons, links, credenciais de acesso, cartões digitais ou físicos, identificadores e demais soluções disponibilizadas pela **XR CARD** aos usuários.

Plataforma: ambiente digital, site, aplicativo, sistema, painel, landing page, canais eletrônicos ou qualquer outra interface tecnológica utilizada para cadastro, acesso, consulta, contratação, gestão ou utilização dos benefícios vinculados a **XR CARD**.

Usuário: pessoa física cadastrada, titular ou dependente, autorizada a acessar e utilizar o Programa **XR CARD**, seja por contratação direta, indicação de empresa contratante, vínculo com estipulante, associação, empregador, parceiro comercial ou outro meio autorizado pela **XR CARD**.

TERMO DE USO

Titular: usuário principal responsável pelo cadastro, contratação, adesão ou utilização do Programa **XR CARD**.

Dependente: pessoa indicada pelo Titular ou pela empresa contratante, quando permitido, para utilização de determinados benefícios vinculados ao Programa **XR CARD**.

Contratante: pessoa física ou jurídica, empresa, associação, empregador, entidade, estipulante, parceiro comercial ou outro terceiro que contrate, indique, patrocine, disponibilize ou viabilize o acesso de usuários ao Programa **XR CARD**.

Parceiros: terceiros, empresas, profissionais, clínicas, laboratórios, prestadores de serviços, fornecedores, estabelecimentos comerciais, plataformas, marketplaces ou entidades conveniadas que ofereçam produtos, serviços, descontos, benefícios ou vantagens aos usuários do Programa **XR CARD**.

Benefícios: vantagens comerciais, descontos, condições especiais, acessos facilitados, vouchers, cupons, serviços, produtos, consultas, exames, atendimentos, programas promocionais, funcionalidades ou qualquer outra oferta disponibilizada ao usuário por meio do Programa **XR CARD**.

Voucher ou Cupom: código, documento, identificação, link ou autorização de uso que possibilita ao usuário acessar determinado benefício junto à **XR CARD** ou a Parceiros.

Dados Pessoais: informações relacionadas à pessoa natural identificada ou identificável, tratadas pela **XR CARD** nos termos da legislação aplicável e da Política de Privacidade.

2. DO PROGRAMA XR CARD

A **XR CARD** disponibiliza aos usuários acesso ao Programa **XR CARD**, que reúne benefícios, vantagens comerciais, descontos, ofertas e condições especiais junto a parceiros.

Entre as funcionalidades e benefícios que poderão ser disponibilizados no Programa **XR CARD**, incluem-se, sem limitação:

- I. Acesso a clube de benefícios e vantagens comerciais;
- II. Descontos em produtos e serviços de Parceiros;
- III. Disponibilização de vouchers, cupons, links parametrizados ou códigos de identificação;
- IV. Acesso a serviços médicos, laboratoriais, odontológicos, assistenciais, educacionais, comerciais ou outros benefícios, quando disponíveis;

TERMO DE USO

- V.** Condições comerciais facilitadas junto a Parceiros;
- VI.** Funcionalidades digitais de cadastro, validação, consulta, ativação, agendamento, atendimento ou suporte;
- VII.** Outros benefícios que venham a ser disponibilizados pela **XR CARD**.

Os benefícios disponíveis poderão variar conforme o plano contratado, a modalidade de adesão, a região de atendimento, a disponibilidade dos Parceiros, as regras de cada oferta e a elegibilidade do usuário.

A **XR CARD** poderá incluir, substituir, alterar, suspender ou descontinuar benefícios, Parceiros, funcionalidades ou ofertas, a qualquer tempo, observadas as condições já contratadas e os direitos eventualmente adquiridos pelos usuários.

O usuário está ciente de que determinados benefícios poderão ter regras próprias, prazos de validade, limites de uso, necessidade de agendamento, disponibilidade regional, critérios de elegibilidade, condições comerciais específicas ou regulamentos complementares.

3. DO CADASTRO DO USUÁRIO

Para utilizar o Programa **XR CARD**, o usuário deverá realizar cadastro na plataforma ou ser cadastrado por meio de uma contratante, conforme a modalidade de contratação aplicável.

O cadastro poderá depender do fornecimento de dados pessoais, informações de contato, documentos, confirmação de identidade, validação de elegibilidade e aceite deste Termo de Uso.

O usuário declara que todas as informações fornecidas são verdadeiras, completas, atualizadas e de sua titularidade.

A **XR CARD** poderá recusar, suspender ou cancelar cadastros que apresentem indícios de fraude, inconsistência, duplicidade, uso indevido, violação deste Termo ou ausência de elegibilidade.

Após a validação do cadastro, o usuário poderá acessar a plataforma por meio de login, senha, token, link, código, cartão digital, identificador ou outro meio disponibilizado pela **XR CARD**.

O usuário é responsável por manter o sigilo de suas credenciais de acesso, sendo vedado compartilhá-las com terceiros não autorizados.

Em caso de suspeita de uso indevido, fraude, perda de senha ou acesso não autorizado, o usuário deverá comunicar imediatamente a **XR CARD** pelos canais oficiais de atendimento.

TERMO DE USO

4. DA UTILIZAÇÃO DOS BENEFÍCIOS

Os benefícios disponibilizados pelo Programa **XR CARD** deverão ser utilizados conforme as regras informadas na plataforma, no voucher, no cupom, no link de acesso, na comunicação da oferta ou nas condições estabelecidas pelo respectivo Parceiro.

Para utilização de determinados benefícios, poderá ser exigida a apresentação de documento de identificação, CPF, código, voucher, cupom, cartão, validação digital, agendamento prévio ou confirmação de elegibilidade.

Os benefícios são pessoais e intransferíveis, salvo quando expressamente autorizado pela **XR CARD** ou pelo Parceiro responsável pela oferta.

O uso indevido de benefícios, cupons, vouchers, links, códigos ou credenciais poderá resultar na suspensão ou cancelamento do acesso do usuário ao Programa **XR CARD**, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

O usuário reconhece que algumas ofertas poderão ter prazo de validade, limite de utilização, restrição de localidade, disponibilidade limitada, regras de cancelamento ou condições próprias de uso.

A **XR CARD** não se responsabiliza pela impossibilidade de utilização de benefício quando decorrente de informação incorreta fornecida pelo usuário, ausência de elegibilidade, benefício expirado, descumprimento das regras da oferta ou indisponibilidade do Parceiro.

5. DOS PARCEIROS

Os Parceiros são terceiros independentes que disponibilizam produtos, serviços, descontos, vantagens ou benefícios aos usuários do Programa **XR CARD**.

Os produtos e serviços ofertados pelos Parceiros são prestados diretamente por eles, que respondem pela execução, qualidade, disponibilidade, entrega, atendimento, garantia, regularidade e cumprimento das condições ofertadas.

A **XR CARD** atua como plataforma de acesso, divulgação, organização e gestão dos benefícios, não sendo responsável pela execução direta dos produtos ou serviços prestados por Parceiros.

Eventuais reclamações relacionadas à qualidade, atendimento, entrega, execução, cancelamento ou garantia dos produtos e serviços dos Parceiros deverão ser direcionadas ao Parceiro responsável, sem prejuízo de o usuário comunicar a **XR CARD** para ciência e eventual apoio na interlocução.

TERMO DE USO

A **XR CARD** poderá suspender, substituir ou remover Parceiros e Benefícios que não atendam aos seus critérios comerciais, operacionais, legais ou de qualidade, independentemente de aviso prévio, quando necessário para preservar a segurança da plataforma.

6. DA TELEMEDICINA, DA TELESAÚDE E DO VITAL SCAN

O benefício de telemedicina disponibiliza atendimento médico online com Clínico Geral 24 horas por dia, sem limite de consultas, além de acesso a 46 especialidades, até 1 (uma) consulta por mês em cada especialidade disponível e não cumulativa para os meses seguintes, observadas as regras de utilização do serviço.

Para acesso às especialidades, é necessário agendamento prévio e o usuário deverá realizar previamente atendimento com o Clínico Geral, que avaliará a necessidade de encaminhamento. Os atendimentos de Psicologia e Nutrição poderão ser agendados diretamente, sem necessidade de encaminhamento, sendo disponibilizadas até 2 consultas mensais com psicólogo e 1 consulta mensal com nutricionista.

Os atendimentos especializados, de Psicologia e de Nutrição dependem de agendamento e da disponibilidade de profissionais na plataforma. A existência de determinada especialidade no benefício não garante atendimento imediato, profissional específico ou horário escolhido pelo usuário.

Os atendimentos poderão permitir retorno médico, prescrição digital, solicitação de exames, atestados e outros documentos, quando aplicáveis, sendo sua emissão e conteúdo definidos exclusivamente pelo profissional responsável, de acordo com sua avaliação técnica. A prestação médica é realizada por empresa parceira especializada e legalmente habilitada, responsável pelos atos médicos, diagnósticos, prescrições e orientações.

A telemedicina não substitui atendimento presencial de urgência ou emergência quando a condição do usuário exigir atendimento imediato.

Quando houver indicação de retorno com Médico Especialista, a reconsulta dependerá de solicitação e registro pelo próprio profissional responsável pelo atendimento.

O usuário que não puder comparecer à consulta agendada deverá realizar o cancelamento com antecedência mínima de 48 (quarenta e oito) horas úteis. O não comparecimento à consulta sem que tenha sido realizado o cancelamento ou a remarcação dentro do prazo aplicável será considerado falta. Nessa hipótese, a consulta será considerada perdida e o usuário ficará impedido de realizar novo agendamento na mesma especialidade pelo período de 3 (três) meses, de acordo com as regras operacionais do serviço.

TERMO DE USO

Neuropediatria, Neurocirurgia e Genética não estão incluídas no pacote normal e podem ser contratadas como consulta avulsa.

Quando disponibilizado, o VitalScan permite a obtenção, por meio da câmera de um dispositivo compatível, de indicadores e estimativas relacionados à saúde e ao bem-estar, como frequência cardíaca, frequência respiratória, pressão arterial estimada, estresse e outros parâmetros disponibilizados pela tecnologia.

O VitalScan possui caráter informativo e de acompanhamento, não realiza diagnóstico médico, não confirma ou exclui doenças e não substitui consulta médica, avaliação profissional, exame clínico, laboratorial ou equipamento médico. Seus resultados não devem ser utilizados isoladamente para iniciar, interromper ou alterar medicamentos ou tratamentos.

7. DA CONTRATAÇÃO, COBRANÇA E RENOVAÇÃO

Na contratação direta pelo usuário, o valor, a periodicidade da cobrança, os benefícios incluídos e as condições do plano escolhido serão apresentados antes da confirmação da compra e passarão a integrar este Termo.

Nas assinaturas recorrentes, a cobrança será realizada automaticamente na periodicidade escolhida pelo usuário, pelo meio de pagamento cadastrado, enquanto a assinatura permanecer ativa.

A ativação dos benefícios ocorrerá após a confirmação da contratação e do pagamento, observados os prazos técnicos necessários para liberação do acesso.

A falta de pagamento poderá impedir a ativação ou renovação dos benefícios até sua regularização.

8. DO CANCELAMENTO

O usuário poderá solicitar o cancelamento de seu cadastro ou da contratação do Programa **XR CARD** pelos canais oficiais de atendimento.

Quando o acesso decorrer de contratação direta, o cancelamento observará as condições comerciais aplicáveis ao plano contratado, inclusive regras de prazo, cobrança proporcional, renovação, reembolso ou multa, se houver.

TERMO DE USO

O cancelamento, suspensão ou encerramento do vínculo entre a **XR CARD** e a Contratante poderá impactar o acesso dos usuários vinculados.

O cancelamento do cadastro não afasta obrigações anteriormente assumidas pelo usuário

O cancelamento de produtos ou serviços contratados diretamente junto a Parceiros deverá observar as regras próprias de cada Parceiro.

A **XR CARD** não se responsabiliza por prejuízos decorrentes de cancelamento, remarcação, ausência de comparecimento, expiração de benefício ou descumprimento de regras estabelecidas pelos Parceiros.

9. DOS DIREITOS E OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

O usuário deverá:

- I. utilizar a plataforma e os benefícios de forma lícita, adequada e conforme este Termo;
- II. fornecer informações verdadeiras, completas e atualizadas;
- III. manter sigilo sobre login, senha, códigos e demais credenciais de acesso;
- IV. não compartilhar, vender, ceder ou transferir benefícios pessoais a terceiros não autorizados;
- V. não utilizar a plataforma para fins fraudulentos, ilícitos ou incompatíveis com sua finalidade;
- VI. não inserir vírus, códigos maliciosos, arquivos contaminados ou mecanismos que prejudiquem a plataforma;
- VII. não tentar acessar sistemas, dados, contas ou áreas restritas sem autorização;
- VIII. observar as regras específicas de cada benefício, oferta ou Parceiro;
- IX. comunicar imediatamente qualquer suspeita de fraude, uso indevido ou falha de segurança.

O usuário responderá por todos os atos praticados mediante uso de seu cadastro, login, senha, código, voucher ou credencial de acesso.

10. DO USO INDEVIDO DA PLATAFORMA

É vedado ao usuário praticar qualquer ato que comprometa a segurança, a integridade ou o funcionamento da plataforma, bem como utilizar os benefícios disponibilizados de forma diversa da prevista neste Termo. Sem prejuízo de outras condutas ilícitas, é proibido:

TERMO DE USO

- (i) utilizar robôs, bots, scripts, ferramentas automatizadas, técnicas de scraping ou quaisquer mecanismos destinados à extração, cópia, monitoramento ou coleta de informações da plataforma;
- (ii) realizar engenharia reversa, descompilar, modificar ou tentar obter acesso ao código-fonte, sistemas ou tecnologias da XR CARD;
- (iii) burlar ou manipular regras de elegibilidade, campanhas promocionais, cupons, vouchers, descontos, benefícios ou quaisquer mecanismos de controle da plataforma;
- (iv) criar contas falsas, múltiplos cadastros ou utilizar dados ou credenciais de terceiros sem autorização;
- (v) compartilhar, ceder, comercializar, revender ou explorar comercialmente benefícios, vouchers, cupons ou credenciais de acesso sem autorização expressa da XR CARD; e
- (vi) utilizar a plataforma para fins ilícitos, fraudulentos ou em desacordo com este Termo.

O descumprimento desta cláusula poderá resultar na suspensão ou cancelamento imediato do cadastro e do acesso do usuário, independentemente de aviso prévio, sem prejuízo da adoção das medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis, inclusive para reparação de eventuais perdas e danos.

11. DAS RESPONSABILIDADES DA XR CARD

A **XR CARD** se compromete a:

- I.** disponibilizar a plataforma e os benefícios conforme as condições aplicáveis;
- II.** manter canais de atendimento ao usuário;
- III.** prestar informações sobre o funcionamento do Programa **XR CARD**;
- IV.** adotar medidas razoáveis de segurança da informação;
- V.** tratar dados pessoais conforme a Política de Privacidade e a legislação aplicável;
- VI.** atuar, quando possível, na interlocução entre usuários e Parceiros em caso de dúvidas ou reclamações.

A **XR CARD** não garante que a plataforma funcionará de forma ininterrupta, livre de erros, atrasos, falhas técnicas, indisponibilidades ou eventos externos.

TERMO DE USO

A **XR CARD** não será responsável por falhas decorrentes de internet, energia elétrica, dispositivos do usuário, navegadores, sistemas de terceiros, ataques cibernéticos, caso fortuito, força maior, manutenção técnica ou atos praticados por terceiros.

A **XR CARD** não responde por produtos ou serviços prestados diretamente por Parceiros, salvo quando a legislação aplicável estabelecer responsabilidade diversa.

12. DA PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

A **XR CARD** realizará o tratamento de dados pessoais dos usuários conforme a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais e sua Política de Privacidade.

Os dados pessoais poderão ser utilizados para cadastro, validação de elegibilidade, disponibilização de benefícios, execução contratual, atendimento, segurança, prevenção a fraudes, cumprimento de obrigações legais e exercício regular de direitos.

Os dados pessoais poderão ser compartilhados com Contratantes, Parceiros, fornecedores de tecnologia, plataformas integradas, prestadores de serviços, meios de pagamento e autoridades públicas, sempre que necessário para execução do Programa **XR CARD** ou cumprimento de obrigação legal.

As informações completas sobre coleta, uso, armazenamento, compartilhamento, direitos dos titulares e canais de contato estão previstos na Política de Privacidade da **XR CARD**.

13. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

Pertencem à **XR CARD** ou a seus licenciantes todos os direitos relacionados à marca, nome empresarial, logotipos, identidade visual, layout, textos, imagens, funcionalidades, sistemas, bases de dados, conteúdos, materiais comerciais e demais elementos da plataforma.

O uso da plataforma não confere ao usuário qualquer direito de propriedade ou exploração sobre marcas, conteúdos, tecnologias ou materiais da **XR CARD**.

É proibida a reprodução, distribuição, modificação, transmissão, venda, cessão, licenciamento ou exploração de qualquer conteúdo da **XR CARD** sem autorização prévia e por escrito.

O uso indevido de propriedade intelectual sujeitará o infrator às medidas legais cabíveis, inclusive indenização por perdas e danos.

14. DA SUSPENSÃO DOS SERVIÇOS

TERMO DE USO

A **XR CARD** poderá suspender, bloquear, limitar ou cancelar o acesso do usuário ao Programa **XR CARD** nas seguintes hipóteses:

- I. descumprimento deste Termo;
- II. uso indevido, fraudulento ou abusivo da plataforma;
- III. fornecimento de informações falsas ou de terceiros;
- IV. compartilhamento indevido de benefícios, códigos, cupons, vouchers ou credenciais;
- V. ausência de elegibilidade;
- VI. inadimplemento, quando aplicável;
- VII. encerramento do contrato com a Contratante;
- VIII. determinação legal, administrativa ou judicial;
- IX. necessidade de preservação da segurança da plataforma, dos usuários, da **XR CARD** ou de terceiros.

A suspensão ou cancelamento do acesso não prejudica a apuração de responsabilidades e a adoção das medidas legais cabíveis.

15. DAS COMUNICAÇÕES

A **XR CARD** poderá enviar comunicações ao usuário por e-mail, SMS, WhatsApp, telefone, notificações na plataforma ou outros canais informados no cadastro.

As comunicações poderão envolver confirmação de cadastro, informações sobre benefícios, avisos operacionais, suporte, segurança, alterações deste Termo, campanhas e ofertas, quando aplicável.

A **XR CARD** não solicitará senhas, códigos sensíveis ou dados financeiros completos por canais inseguros. O usuário deverá comunicar imediatamente qualquer mensagem suspeita recebida em nome da **XR CARD**.

Alterações relevantes deste Termo que impactem direitos, obrigações ou condições da contratação serão comunicadas ao usuário pelos canais cadastrados ou pela Plataforma.

16. DAS DISPOSIÇÕES FINAIS

O descumprimento deste Termo poderá resultar na suspensão, bloqueio ou cancelamento do cadastro do usuário, sem prejuízo das medidas legais cabíveis.

A tolerância da **XR CARD** quanto ao eventual descumprimento de qualquer obrigação não representará renúncia de direito, novação ou alteração deste Termo.

TERMO DE USO

Caso qualquer disposição deste Termo seja considerada inválida ou inexecutável, as demais permanecerão plenamente válidas.

O usuário reconhece que registros eletrônicos, logs, confirmações de aceite, protocolos, mensagens e demais registros digitais poderão ser utilizados como prova da relação mantida com a **XR CARD**.

O usuário deverá consultar periodicamente este Termo para verificar eventuais atualizações.

17. DO FORO

Fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP para dirimir eventuais controvérsias decorrentes deste Termo.

São Paulo/SP, 09 de outubro de 2026.

XR CARD - REDE DE BENEFÍCIOS E VANTAGENS COMPARTILHADAS LTDA

Representada por Guilherme de Moraes